**Criar conta**

Atributo – Facilidade em criar conta com pouca experiência

Medida – Tempo e cliques necessários e erros feitos até iniciar o registo; tempo até concluir o registo, excluindo o preenchimento de cada campo.  
Método de medição – Criar uma conta de aluno para o Aníbal Silva, com o nome de utilizador *“presidente”*, password *“maria”*, e como método de contacto o e-mail “belem@presidencia.pt”.  
Actual – 3 minutos, 3 erros, 10 cliques (Udemy)

Aceitável – 2 minutos, 1 erro, 4 cliques + 1 clique por campo

Objectivo – 1 minuto, 0 erros, 2 cliques + 1 clique por campo

Ideal – 30 segundos, 0 erros, 2 cliques + 1 clique por campo

**Inscrever no curso**

Atributo – Facilidade em inscrever num curso para o frequentar

Medida – Tempo e cliques necessários e erros feitos até fazer a inscrição para frequentar.  
Método de medição – Estando na página de um curso (por exemplo, Gestão), clicar no botão Frequentar Curso, excluindo tempo de ler descrições ou ver vídeos de apresentação.  
Actual – 30 segundos, 1 erro, 2 cliques

Aceitável – 40 segundos, 1 erro, 3 cliques

Objectivo – 20 segundos, 0 erros, 1 clique

Ideal – 10 segundos, 0 erros, 1 clique